

Obchodní podmínky

Platforma: Tlapka domů

Verze: 1.0

Platné od: 4. května 2026

1. Předmět služby

Platforma Tlapka domů poskytuje službu pro evidenci a vyhledávání ztracených a nalezených zvířat. Uživatelé mohou vytvářet inzeráty, prohlédávat inzeráty ostatních uživatelů a kontaktovat ostatní uživatele prostřednictvím platformy. Služba je poskytována bez záruky a bez zákonitostí.

2. Registrace a účet uživatele

- Uživatel si vytváří účet prostřednictvím registračního formuláře na webu.
- Uživatel je povinen zadat pravdivé, úplné a aktuální údaje.
- Uživatel je zodpovědný za bezpečnost svého hesla a za všechny činnosti pod svým účtem.
- Uživatel se zavazuje, že bude používat službu pouze pro zákonné a oprávněné účely.
- Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat účet bez uvedení důvodu, pokud dojde k porušení těchto podmínek.
- Uživatel je povinen zabezpečit svůj e-mail — ztráta přístupu není odpovědností provozovatele.

3. Obsah a inzeráty uživatelů

- Uživatel je výhradně zodpovědný za obsah svého inzerátu a všechny informace, které zveřejňuje.
- Inzerát nesmí obsahovat:
 - Útočný, hanlivý, diskriminační nebo pornografický obsah
 - Falešné nebo zavádějící informace
 - Reklamu na třetí strany bez souhlasu
 - Osobní údaje jiných osob bez jejich souhlasu
 - Copyright chráněný materiál bez licence
- Moderátor může před publikováním odmítnout nebo smazat jakýkoliv inzerát.
- Inzeráty musí být schváleny moderátorem před publikováním.
- Provozovatel si vyhrazuje právo smazat jakýkoliv obsah, který porušuje tyto podmínky.

4. Platby a topování inzerátů

- Topování inzerátu stojí 29 CZK a trvá 30 dní od aktivace.
- Platby jsou zpracovávány prostřednictvím platební brány Stripe.
- Uživatel obdrží potvrzení o platbě a fakturu e-mailem.
- **Vrácení peněz za topování není poskytnuto**, i v případě následného smazání inzerátu.
- Uživatel souhlasí se zpracováním platebních údajů dle Stripe's Privacy Policy.
- Provozovatel není odpovědný za selhání platební brány.

5. Kontakt mezi uživateli

- Kontaktní údaje (telefon, e-mail) jsou viditelné pouze přihlášeným uživatelům.
- Uživatelé se dohodují na komunikaci mezi sebou mimo platformu.
- Provozovatel není střední stranou v dohodách mezi uživateli a není odpovědný za jejich jednání.

6. Omezení odpovědnosti provozovatele

Provozovatel není odpovědný za:

- Ztrátu, poškození nebo únos zvířete
- Nepřesnost, nesprávnost nebo zastaralost informací v inzerátech
- Spory, konflikty nebo škody mezi uživateli
- Technická selhání, výpadky nebo přerušení služby
- Zneužití osobních údajů třetími stranami
- Jakékoliv následné, nepřímé nebo příležitostné škody

7. Duševní vlastnictví

- Veškerý obsah platformy (text, design, kód, obrázky) je chráněn autorskými právy provozovatele.
- Uživatel smí používat platformu pouze pro osobní účely.
- Bez výslovného souhlasu provozovatele je zakázáno:
 - Reprodukovat nebo kopírovat obsah
 - Distribuovat obsah třetím stranám
 - Upravovat nebo odvodit obsah

- Škrabovat data pomocí botů (web scraping)

8. Zákaz a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje nepoužívat platformu pro:

- Nelegální činnosti nebo porušení zákonů
- Spam, harass, hrozby nebo zneužívání ostatních uživatelů
- Distribuce malware, virů, trojských koní nebo kódu šodící
- Phishing, krádež osobních údajů nebo identit
- Manipulace, podvody nebo podvodné schémata
- Bypass nebo obcházení bezpečnostních opatření

9. Ukončení účtu

- Uživatel může svůj účet kdykoli smazat kontaktem s provozovatelem.
- Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat nebo smazat účet bez upozornění.
- Po smazání účtu budou všechny osobní údaje trvale vymazány (viz GDPR).

10. Změny podmínek

- Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky.
- Změny budou zveřejněny na tomto místě s novou verzí a datem.
- Pokračováním v používání služby po publikování změn se uživatel zavazuje přijmout nové podmínky.

11. Applicable Law a spory

- Tyto podmínky se řídí právem České republiky.
- Všechny spory budou řešeny před českými soudy.
- Tyto podmínky se řídí právem České republiky bez ohledu na její střet zákonů.

12. Kontakt

Pro jakékoliv dotazy, stížnosti nebo žádosti prosím kontaktujte provozovatele na adrese:

Aleš Kuklík

IČO: 17111978

Důl Bedřich 484/10

417 01 Dubí

Email: info@tlapka-domu.cz

Tlapka domů

Verze 1.0 | Platné od: 4. května 2026