

# Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

**Platforma:** Tlapka domů

**Verze:** 1.0

**Platné od:** 4. května 2026

## 1. Úvod

Tlapka domů ("služba") je zavázána chránit vaše osobní údaje a respektovat vaši soukromí. Tento dokument popisuje, jak shromažďujeme, používáme, ukládáme a chráníme vaše osobní údaje v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a českým zákonem č. 110/2019 Sb. (zákon o zpracování osobních údajů).

## 2. Jaké osobní údaje shromažďujeme

Shromažďujeme následující kategorie osobních údajů:

- Údaje o registraci:** Jméno, e-mail, telefonní číslo, heslo (hash)
- Údaje o inzerátech:** Popis zvířete, fotografie, lokace, datum, typ inzerátu
- Údaje o platbách:** Údaje o topování (částka, datum, číslo transakce Stripe)
- Údaje o použití:** IP adresa, typ prohlížeče, čas přístupu, kliknuté odkazy (log soubory)
- Údaje od třetích stran:** Údaje ze Stripe (pro platby), Google Ads (pro sledování konverzí)

### 3. Právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- **Smlouva:** Pro plnění registrace a služby platformy
- **Právní povinnost:** Pro vedení záznamů a zákonnými požadavky
- **Oprávněné zájmy:** Pro bezpečnost platformy, analýzu využití a zlepšování služby
- **Souhlas:** Pro marketing a analytické nástroje — tento souhlas lze kdykoli odvolat

### 4. Jak údaje používáme

- **Poskytování služby:** Vytváření a správa vašeho účtu, zpracování inzerátů, komunikace
- **Komunikace:** Odesílání potvrzení, upozornění, odpovědí na dotazy
- **Bezpečnost:** Ochrana před podvodů a zneužitím, vynucování podmínek
- **Analýza a zlepšování:** Porozumění jak platforma funguje, její vylepšování
- **Marketing:** Personalizované reklamy Google (pouze se souhlasem)
- **Fakturace:** Generování faktury a vedení účtů

### 5. Třetí strany a sdílení údajů

Vaše údaje mohou být sdíleny s:

- **Stripe:** Zpracování plateb — [Stripe Privacy Policy](#)
- **Google Ads:** Sledování konverzí a reklama — [Google Privacy Policy](#)

- **E-mail provider:** Odeslání emailu s fakturou za topování
- **Právní orgány:** Pokud je vyžadováno zákonem nebo soudního příkazu

## 6. Cookies a sledování

Platforma používá:

- **Session cookies:** Pro udržení přihlášeného stavu (nezbytné)
- **Analytické cookies:** Google Analytics (metriky, chování uživatelů)
- **Google Ads cookies:** Sledování konverzí reklamy (remarketing)

Před umístěním cookies na vaši počítač si vyžádáme váš souhlas (s výjimkou technicky nezbytných cookies).

## 7. Doba uchování údajů

- **Účet a registrační údaje:** Po dobu trvání účtu + 1 rok po smazání (pro audit)
- **Inzeráty:** Po dobu trvání inzerátu + 6 měsíců (pro historii)
- **Platební údaje:** Podle zákona o účetnictví (7 let)
- **Log soubory:** 30 dní (bezpečnost)
- **Cookies:** Podle jejich typu (session: konec relace, analytické: 2 roky)

## 8. Vaše práva podle GDPR

Máte právo:

- **Přístup:** Získat kopii svých osobních údajů
- **Oprava:** Opravit nesprávné údaje

- **Vymazání:** Zažádat na smazání údajů ("právo být zapomenut") — s výjimkami
- **Omezení:** Omezit zpracování údajů
- **Přenositelnost:** Získat data v strojově čitelné formě
- **Námítka:** Protestovat proti zpracování
- **Odvolání souhlasu:** Kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním

Pro uplatnění práv prosím napište na: **info@tlapka-domu.cz**

## 9. Bezpečnost údajů

- Vaše heslo je uloženo v zahešované formě (nelze jej dešifrovat).
- Veškerá komunikace je šifrována (HTTPS/SSL).
- Údaje jsou uloženy na zabezpečeném serveru.
- Přistupovat mohou pouze autorizované osoby.
- Máme procedury pro hlášení bezpečnostních incidentů.

## 10. Bezpečnostní incident

V případě narušení bezpečnosti vašich osobních údajů budete informováni bez zbytečného zpoždění (nejpozději do 72 hodin). Budeme postupovat v souladu s GDPR a českým právem.

## 11. Změny těchto Zásad

- Tyto Zásady se mohou změnit.
- Budeme vás informovat o důležitých změnách e-mailem.
- Pokračováním v používání služby souhlasíte se změnami.

## 12. Dohled

Máte právo podat stížnost k příslušnému úřadu na ochranu osobních údajů v České republice:

### Úřad na ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

Email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

Web: <https://www.uouu.cz>

## 13. Kontakt

Pro dotazy ohledně ochrany osobních údajů prosím kontaktujte:

### **Aleš Kuklík**

IČO: 17111978

Důl Bedřich 484/10

417 01 Dubí

**Email:** [info@tlapka-domu.cz](mailto:info@tlapka-domu.cz)

---

### Tlapka domů

Verze 1.0 | Platné od: 4. května 2026